

## 業務運営方針

当代理店は、お客様の声に耳を傾け、親切・丁寧な説明と、  
1人1人に対して最適な商品・サービスを提供出来る様、  
お客様本位の業務運営をしていきます。

## 今年度目標

|          |      |                       |
|----------|------|-----------------------|
| 対面ナビ率    | 50%  | (令和3年度コロナ感染拡大防止の為自粛中) |
| 早期更改率    | 98%  |                       |
| 高齢者対応シート | 100% |                       |

## 募集品質向上

- お客様に対して早期に連絡します
- 対面での丁寧な説明で満足頂ける対応をします
- 落ち契約対応履歴の確認をします
- 70歳以上のお客様に対して緊急連絡先の確認と家族カードの作成をします